

## ARES GPS のサポートに関してのご注意！送付方法。

- ★ ARES GPS に不具合があると思われた場合は、一旦必ずメール (support@tracksafe.jp)にてお問い合わせください。直接製品をお送りされても受付られない、あるいは送り返されてしまう場合があります。
- ★ 電話でのサポートはお受けしておりません。必ずメールにて下記の情報をお伝えいただくようお願いいたします。
  - お名前（姓 名）
  - 郵便番号
  - ご住所
  - 電話番号
  - お問い合わせいただいている製品のモデル名
  - PC 接続している場合は Windows の OS をお教えてください
  - 不具合の内容
  - ご購入されたのがいつか？
  - 購入されたサイトはどちらか？
- ★ 送付される際は必ず、元払いにてお送りください。着払いですと元の住所に返送されてしまいます。